

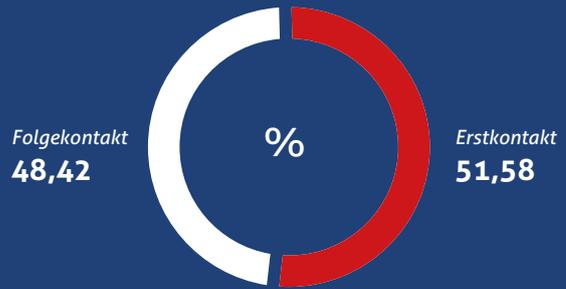
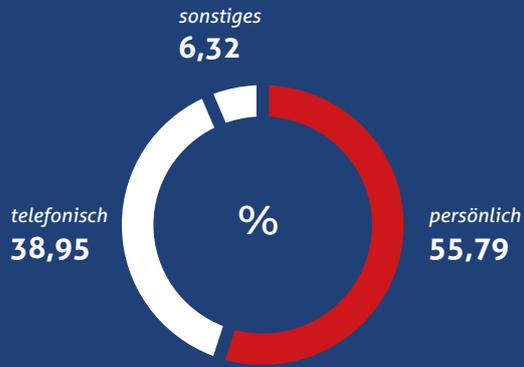


# Jahresstatistik 2018

### Kontaktaufnahme



### Kontaktart



Mehrfachnennung möglich.

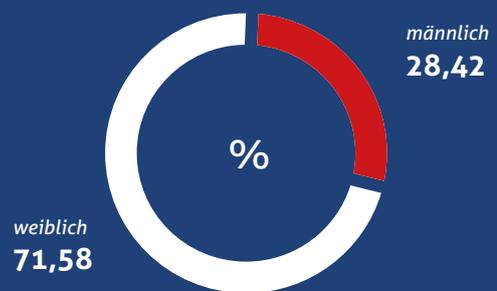
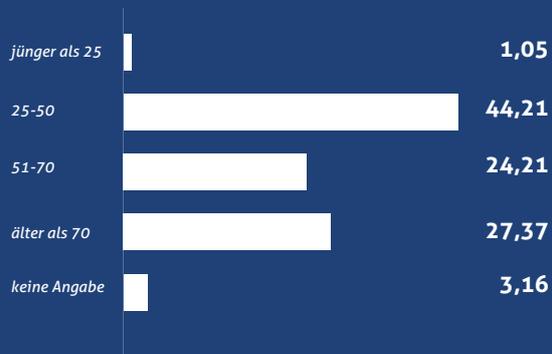
### Alter der Klienten



### Geschlecht der Klienten



Angaben in %



## Religion der Klienten

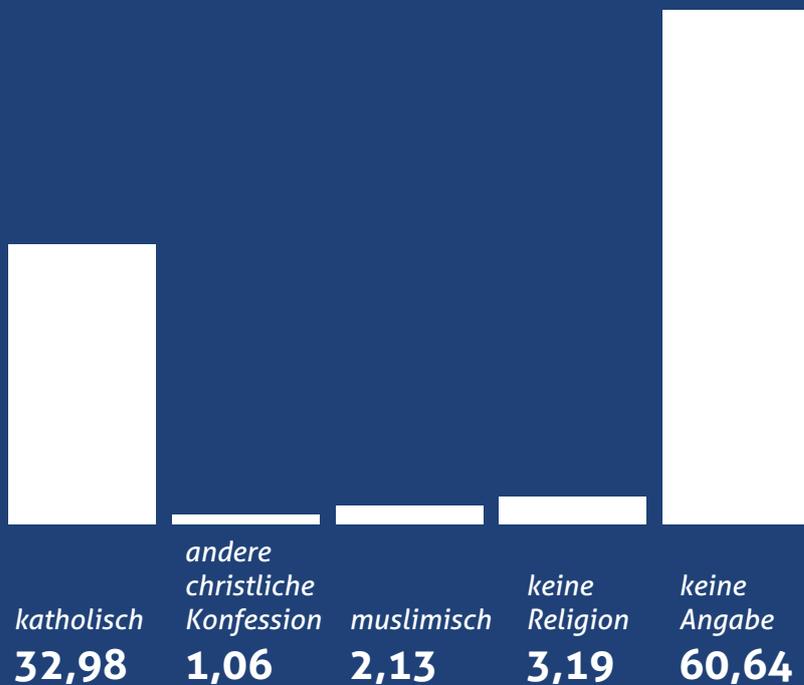
**94**

Summe

**1**

ohne Antwort

Angaben in %



i

Mehr Informationen über uns finden Sie auf unserer Website: [www.lotsenpunkt-hennef.de](http://www.lotsenpunkt-hennef.de)

## Einkommen der Klienten

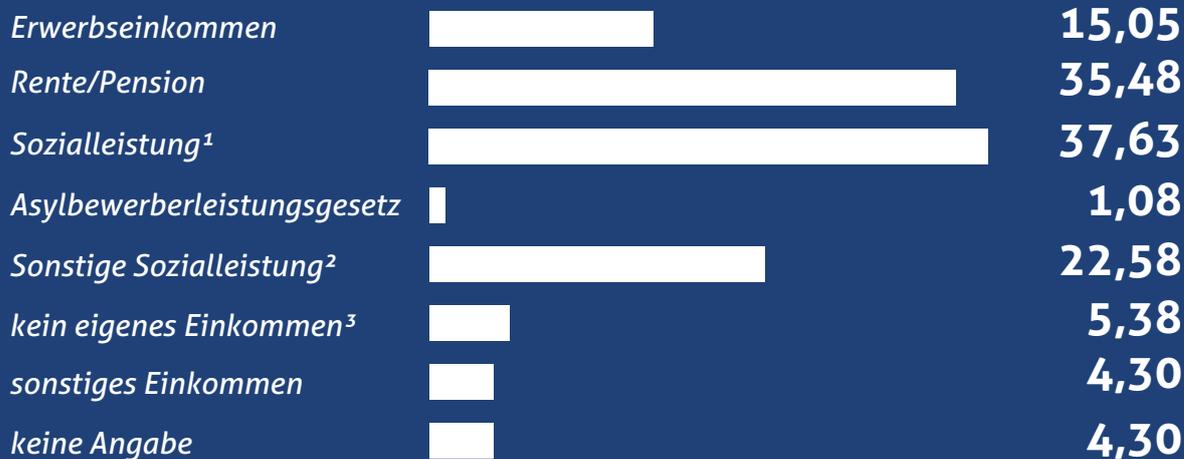
**93**

Antworten

**2**

ohne Antwort

Angaben in %



<sup>1</sup> nach SGB 2 oder 12 // <sup>2</sup> z.B. Kindergeld, Elterngeld // <sup>3</sup> z.B. Hausfrau o. Schüler

## Öffentlichkeitsarbeit

<b>93</b> Antworten	<b>2</b> ohne Antwort
------------------------	--------------------------

## Wie haben Sie vom Lotsenpunkt Hennef erfahren?

**46,24 %**  
*persönliche Empfehlung*



**24,73 %**  
*Presse / Flyer*



**1,08 %**  
*Internetauftritt*



**26,88 %**  
*Empfehlung durch Behörden\**



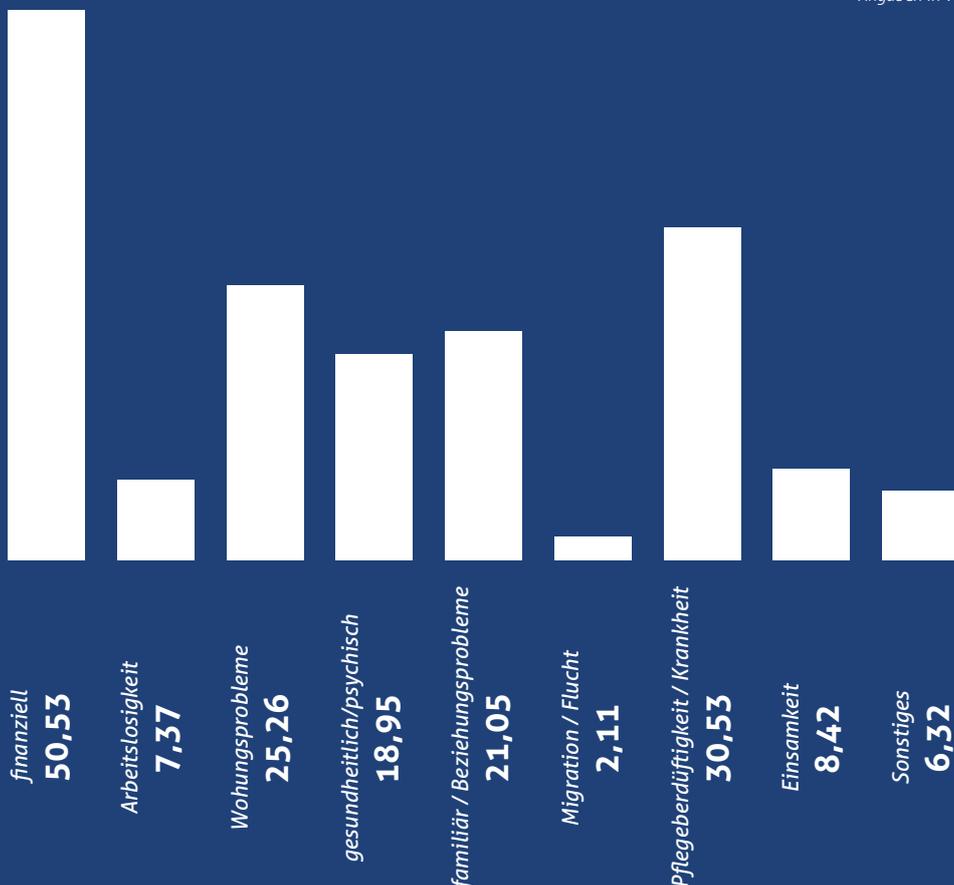
**7,53 %**  
*keine Angabe*



## Problemlage der Klienten

**95**  
Antworten

**0**  
ohne Antwort



## Angebot des Lotsenpunktes

**93**  
Antworten

**2**  
ohne Antwort

Angaben in %



# Zusammenfassung

Im Jahr 2018 fanden 96 Beratungen statt. Über die Hälfte davon waren Erstkontakte. Die rein telefonische Beratung ist im Vergleich zum Vorjahr um 0,6 % zurückgegangen. Der persönliche Kontakt über Sprechstunden und Hausbesuche ist dagegen um etwa 20% gestiegen. Kontakte über Email sind von Seiten des Klientels etwa gleichgeblieben, von Seiten anderer Hilfeanbieter haben diese erheblich zugenommen (nicht dargestellt unter Kontaktaufnahme auf S. 2).

Im Februar 2018 wurde ein ausführliches Pressegespräch mit verschiedenen Vertretern der kommunalen Presse abgehalten (z.B. Generalanzeiger, Rundschau, Stadtecho), bei dem Fr. Gabriel von der Caritas Rhein-Sieg e.V. über die Idee und Konzeption des Lotsenpunktes referierte und Erläuterungen aus der praktischen Arbeit von der Koordinatorin Fr. Hofmann gegeben wurden.

Im Pfarrmagazin „Paul“ 1/18 des Seelsorgebereichs Geistingen-Hennef-Rott erschien ein Porträt „Lotse bei schwerer See“ und im Herbst 2018 Ausgabe Nr. 23 im Pfarrbrief des Seelsorgebereichs Hennef-Ost wurde um eine ehrenamtliche Mitarbeit im Lotsenpunkt geworben.

Im Mai und Juni fand eine Schulungsreihe für neue ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter statt, bei der nach einer Informationsveranstaltung im März im Seelsorgebereich Hennef-Ost und Vorstellung der Arbeit in den Kirchen dieses Seelsorgebereichs besonders auch aus diesen Reihen die Mitarbeit beworben wurde.

Zurzeit unterstützen 8 Ehrenamtliche die Sprechstunden, die Hausbesuche oder sind in der Einzelfallhilfe tätig. Ein Ehrenamtlicher unterstützt die Öffentlichkeitsarbeit. 86 Sprechstunden wurden angeboten.

An 22 fallunabhängigen Vernetzungs- und Kooperationsveranstaltungen, am Studientag „Familie“ im KSI Siegburg und am Fortbildungstag „Stadt-Land-Lotsenpunkte“ beim Diözesan Caritasverband Köln wurde teilgenommen. Der Lotsenpunkt Hennef hatte die Freude, zwei besondere Geldspenden aus der Stadtkegelmeisterschaft und dem Lotsenpunktförderpreis entgegen zu nehmen.

In der Öffentlichkeitsarbeit wurden weiterhin Flyer im Stadtgebiet ausgelegt, die Internetpräsenz verstärkt und ein Stand am Pfarrfest ausgerichtet. Im Arbeitskreis Pflege der Stadt Hennef, bei dem der Lotsenpunkt regelmäßig vertreten ist, wurde den anderen Teilnehmern per Power-Point-Vortrag das Lotsenpunkt-Angebot vorgestellt und Fragen beantwortet.

# Ausblick

Im Jahr 2019 wird im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit die Internetpräsenz weiter ausgebaut und aktualisiert, um auch auf diesem Weg vermehrt Klienten zu informieren und einzuladen, das Angebot anzunehmen.

Ein neuer, ansprechender Flyer wird kreiert und wiederum im Stadtgebiet in Einrichtungen ausgelegt werden. Berücksichtigt werden sollen auch Arztpraxen und Apotheken, um besonders auch ältere Menschen zu erreichen, die keinen Zugang zum Internet haben.

Beim Pfarrfest an Fronleichnam wird der Lotsenpunkt Hennef wieder mit einem Stand vertreten sein, um zu informieren und Fragen direkt vor Ort zu beantworten.

Die schon sehr gut ausgebaute Vernetzungsarbeit mit anderen Hilfeanbietern soll im Jahr 2019 noch weiter fortgeführt werden.



**Lotsen  
punkt**

**Hennef**